



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"EL EMPOWERMENT Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE FUNDIMET S.A.C - SAN
MARTIN DE PORRES,2016"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

PALOMINO GUILLEN, MELANIE BRIILLIT

ASESOR:

DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Dávila Arenaza Víctor
Presidente

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Secretario

MG. Edith Rosales Domínguez
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, el que me guía, me protege y me bendice por el sigo adelante. A mi Papá, Marco Antonio Palomino chipa y a mí Mamá, María Soledad Guillen Olivares; ya que ellos me acompañan en todo aspecto de vida, me brindaron su apoyo para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, cuidarme y darme la oportunidad de cumplir muchos de mis objetivos.

A mi familia, ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

Al Dr.Lessner León Espinoza, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Palomino Guillen, Melanie Brillit con DNI N°75112340, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, __Diciembre del 2016

Palomino Guillen Melanie Brillit

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Empowerment y su influencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores de Fundimet S.A.C, San Martin de Porres, 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PAGINA DEL JURADO	
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII
RESUMEN	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática:	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1 Variable Independiente: Empowerment	4
1.3.1.1 Teoría de los indicadores del Empowerment	5
1.3.2 Variable dependiente: Desempeño Laboral:	8
1.4 Formulación del problema	11
1.4.1 Problema general:	11
1.4.2 Problemas específicos:	11
1.5 Justificación del estudio:	11
1.6.1 Hipótesis general:	12
1.6.2 Hipótesis específicas:	12
1.7 Objetivos:	13
1.7.1 Objetivo general:	13
1.7.2 Objetivos específicos:	13
II. MÉTODO	13
2.1 Método, tipo, nivel y diseño de Investigación:	13
2.1.1 Método de Investigación	13
2.1.2 Tipo de investigación:	14
2.1.3. Nivel de investigación:	14
2.1.4 Diseño de investigación:	14

2.2 Variables, Operacionalización:	15
2.2.2 Operacionalización de las Variables	20
2.3 Población y muestra	22
2.3.1 Población:	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1 Técnica:	23
2.4.2 Instrumentos de Recolección de Datos:	23
2.4.3 Validez:	24
2.4.4 Confiabilidad:	24
2.5 Métodos de análisis de datos:	26
2.6 Aspectos Éticos	26
III RESULTADOS	27
3.1 Prueba de Normalidad.	27
3.2 Contrastación y Correlación de Hipótesis	28
IV. DISCUSIÓN	40
V CONCLUSIONES:	45
VI RECOMENDACIONES	46
VII. BIBLIOGRAFÍA:	47
ANEXOS	50

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia entre el Empowerment y el Desempeño Laboral, lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científicas para la realización de esta. La población de estudio fue, los colaboradores de la Empresa Fundimet S.AC la muestra del estudio estuvo conformada por 80 colaboradores,. Como instrumento el cuestionario estuvo compuesto por 20 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesado, analizados mediante el programa de estadístico SPSS, a través de ellos se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Pearson y por último se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos que si existe una gran influencia del Empowerment en el desempeño laboral de los colaboradores del Fundimet S.A.C, San Martin de Porres, 2016

Palabras clave: Empowerment – Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present research work has as main objective to determine the influence between the Empowerment and the Work Performance, which implied the search of scientific sources for the accomplishment of this one. The study population was, the collaborators of the Company Fundimet S.AC the sample of the study was conformed by 80 collaborators ,. As an instrument the questionnaire was composed of 20 questions in Likert scale measurement, after which these results were processed, analyzed by the SPSS statistical program, through which they were able to measure the level of reliability of the questions using the alpha of Cronbach also used the Pearson correlation test to measure the correlation level of the variables, and finally the statistical graphs obtained by each question were analyzed and interpreted. Finally, it was obtained significant results that if there is a great influence of the Empowerment in the labor performance of collaborators of Fundimet S.A.C, San Martin de Porres, 2016

Key words: Empowerment - Labor Performance.